

УТВЕРЖДАЮ

Ковина Юлия Александровна
и.о.начальника Управления по развитию
физической культуры, спорта и
молодежной политики
Администрации города Нижний Тагил,
заместитель начальника



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа "Тагилстрой«

(наименование образовательной организации)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6623003610

96,65

188

23

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на стенде в образовательной организации информацию о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2027	Блюденкова Светлана Витальевна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией" информации о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	01.02.2027	Блюденкова Светлана Витальевна, директор		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Документы" коллективного договора	Разместить на официальном сайте образовательной организации коллективный договор (или сделать отметку об отсутствии коллективного договора)	01.02.2027	Блюденкова Светлана Витальевна, директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Документы" информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (или сделать отметку об отсутствии предписаний)	01.02.2027	Блюденкова Светлана Витальевна, директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование" информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	01.02.2027	Блюденкова Светлана Витальевна, директор		
6	На официальном сайте отсутствует или не заполнен раздел "Независимая оценка качества"	Создать на официальном сайте отдельный раздел "Независимая оценка качества", в котором разместить материалы некущей НОКО (результаты по образовательной организации, план по устранению недостатков).	01.02.2027	Блюденкова Светлана Витальевна, директор		
7	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Блюденкова Светлана Витальевна, директор		
8	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Блюденкова Светлана Витальевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
9	В образовательной организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести или изготовить самостоятельно минимум три таблички, выполненные шрифтом Брайля, дублирующие названия зон общего пользования внутри здания образовательной организации. Разместить таблички в местах общего пользования надлежащим образом	01.12.2027	Блюденкова Светлана Витальевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
10	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (2,7% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Блюденкова Светлана Витальевна, директор		

11	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,7% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Блюденкова Светлана Витальевна, директор		
12	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,3% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.12.2027	Блюденкова Светлана Витальевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (1,1% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Усилить работу родительских чатов тренеров-преподавателей посредством наполнения их информацией о результатах соревнований и достижениях обучающихся учреждения 2. провести не менее 1 родительского собрания, посвященного успехам обучающихся", 3. принять участие не менее чем в 5 соревнованиях муниципального и регионального уровней	01.12.2027	Блюденкова Светлана Витальевна, директор		
14	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,8% от общего числа опрошенных респондентов)	1. проведение анализа расписания учебно-тренировочных занятия с целью его оптимизации 2. работа с учредителем по расширению площадей Учреждения для проведения учебно-тренировочных занятий по видам спорта	01.12.2027	Блюденкова Светлана Витальевна, директор		
15	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (1,6% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Ежегодное проведение косметических ремонтов помещений спортивных залов и раздевалок 2. приобрести новый инвентарь для отделений для базовых видов спорта	01.12.2027	Блюденкова Светлана Витальевна, директор		